
Verpleegkundig Leiderschap in OLVG

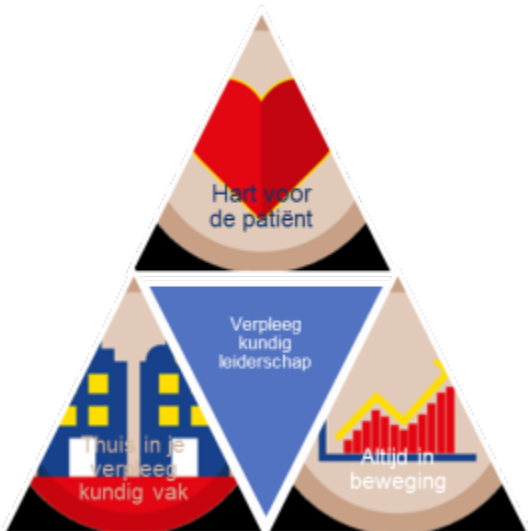
Carla van Kesteren

Loes van Wees

Verpleegkundig **Stafconvent** (VSC)

OLVG Amsterdam

**Amsterdam Symposium
Februari 2020**



Beter in Amsterdam

olvg 

Inhoud van deze presentatie

- Meenemen in zoektocht naar verpleegkundig leiderschap
- Uitleg hoe gekomen tot masterclass verpleegkundig leiderschap en wat deze inhoudt

Masterclass Verpleegkundig Leiderschap in OLVG

Februari 2019 in OLVG Oost en West

Anna Reijnvaan Praktijkprijs mei 2019

TOUR langs Santeon

November 2019 St Antonius locatie Utrecht

November 2019 St Antonius locatie Nieuwegein

December 2019 Herhaling in OLVG Oost

December 2019 Herhaling in OLVG West

Februari 2020 Maasstad ziekenhuis Rotterdam

Maart 2020 Nieuwe Masterclass OLVG Oost en West

**En nu op Amsterdam
Symposium
Februari 2020**

Geaccrediteerd door Accreditatiebureau **Kwaliteitsregister V&VN** en register Zorgprofessionals



Zoektocht naar Verpleegkundig Leiderschap

Medici, paramedici en verpleegkundigen → **opvallend!**

“Arts weet ervan”

“Arts is meerdere malen geweest”

“Per order arts nog even aankijken”

Hoe komt het dat hoog opgeleide VPK meegaan in het aankijken?

“Ik wil mijn arts niet passeren” → Al vele jaren



“Ik wil mijn patiënt niet passeren”

Is Verpleegkundig Leiderschap het antwoord?



Nee: Verpleegkundig Leiderschap is nodig om patiënten uitkomsten te verbeteren

Kan een verpleegkundige goede zorg verlenen als hij of zij géén Verpleegkundig Leiderschap toont?

→ Broeden → Plan → Hoe bereik ik VPK?



Necrologiecommissie

Dossieronderzoek van alle overleden patiënten



Necrologiecommissie bestudeert het geheel doorlopen zorgproces van de patiënt in het ziekenhuis vanaf opname tot overlijden

Grieks → nekros = dode logos = woord

Plenaire necrologiebespreking

- Casuïstiek bespreken
- Zorg gerelateerde schade
- **Focus op: Leren van fouten**
- Sinds 2007



Necrologie bespreking: Wie zien we daar?

Het is niet wat het lijkt.....



Necrologie bespreking: Voor wie?

Zorg is multidisciplinair



Plenaire necrologiebespreking

- Focus op: **Leren van fouten**
- Óók voor Verpleegkundigen



Als je fouten maakt leer je → Door fouten te delen vindt er groei plaats

Actie!

Aan de slag met Verpleegkundigen

Casuïstiek uitzoeken om met VPK plenair te delen



Idee voor Masterclass Verpleegkundig Leiderschap was doorgebroken

Wat is Verpleegkundig Leiderschap?

Greta Cummings (2014, Canada)

Leiderschap is de huidige situatie onder ogen zien zoals het werkelijk is, naar de toekomst kijken hoe het zou moeten zijn om vervolgens in actie te komen om de kloof te overbruggen.

Pieter Bas Lalleman

“Laten zien wat we doen. Proberen dingen in je directe omgeving én daarbuiten te beïnvloeden, je zichtbaar maken als verpleegkundige.”

RvB Maurice van den Bosch (2018, Amsterdam) → WETENSCHAP@OLVG

“Verpleegkundigen kunnen vakgroepen naar een hoger niveau tillen met hun expertise en initiatieven”

RvB Roxanne Vernimmen → oproep tot **samenwerking**

“Duidelijkere plek voor verpleegkundig leiderschap”



Wat is Verpleegkundig Leiderschap?

1. Je verpleegkundige expertise inzetten (*goed opgeleid!*)
2. Co piloot van de patiënt zijn → doen wat nodig is, ook als je hiervoor buiten de gebaande paden moet treden (*creativiteit, lef*)
3. Veiligheid van de patiënt waarborgen → opkomen voor de patiënt wanneer dat nodig is (*urgentiebesef en lef!*)

Verpleegkundig Leiderschap is een **proces**

“Je moet het doen, oefenen, leren en proberen” → Hester Vermeulen

Besef dat je als verpleegkundige 24/7 de **Waardevolle Waarnemer** bent! Als enige Zorgprofessional!



Verpleegkundig Leiderschap op meerdere niveaus

1. Niveau **individuele patiëntenzorg**
2. Niveau **team** of **afdeling**
3. Niveau **organisatie / instelling**
4. Niveau van **gezondheidszorg**

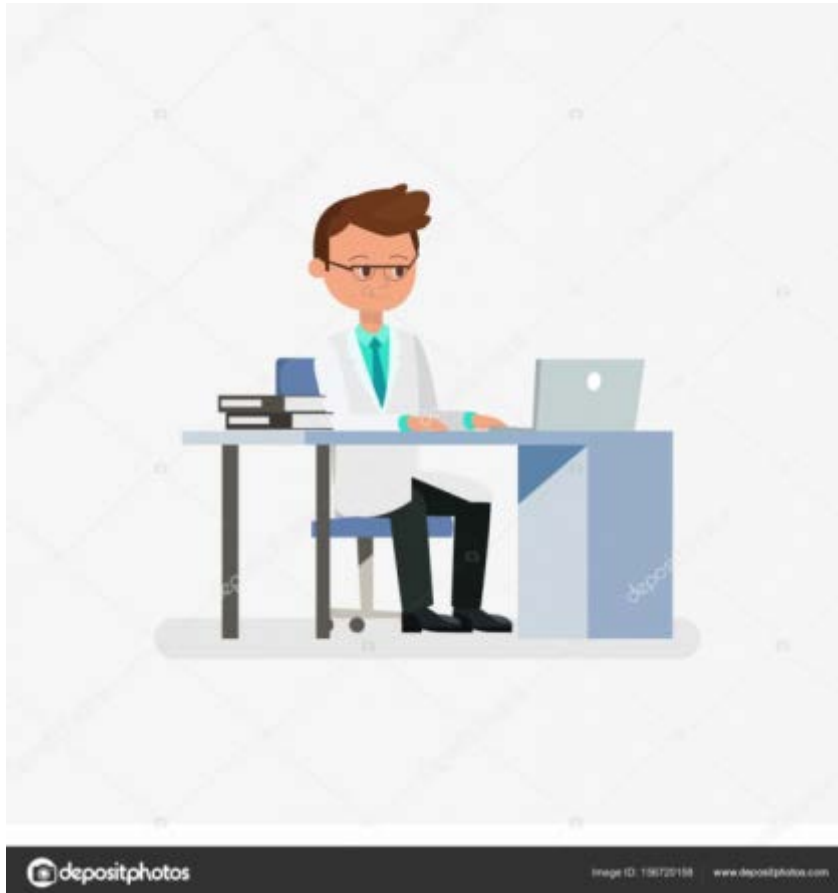
In deze masterclass vooral de focus op:

1. Niveau van individuele patiëntenzorg
Dus dicht bij het **directe zorgproces**
Het dagelijks werk van veel verpleegkundigen

Verpleegkundig leiderschap is niet



Verpleegkundig leiderschap is ook niet



En ook niet



Verpleegkundig leiderschap is



Verpleegkundig leiderschap is ook



proces

Ontdek dat je als verpleegkundige **invloed** hebt

“De machteloosheid voorbij”

“De beperking voorbij”

*“Van Ondergeschikt naar **Samenwerken**”*



Verpleegkundig Leiderschap kan elke verpleegkundige leren!



Verpleegkundig Leiderschap staat volkomen los van leidinggeven en managementtaken

Tijdens Masterclass

Naast college → Reflecteren op casuïstiek van overleden patiënt

Specifiek



verpleegkundige activiteiten in het proces

Hebben bepaalde **activiteiten** mogelijk **bijgedragen** tot het overlijden of juist het **nalaten** daarvan?

Én:

Is er sprake geweest van **verpleegkundig leiderschap**?

Betere zorguitkomsten

Casuïstiek geselecteerd op thema's:

Bekende, repeterende fenomenen in het zorgproces



Belangrijke **spelregels** tijdens casusbespreking

- We kijken alleen naar het **proces**, **nooit** naar de persoon
- Volkomen **blamefree**

- We kijken naar wat **mogelijk beter** had gekund
- De afloop zal altijd **onbekend** blijven

- Het is vooral bedoeld om het een **volgende keer** beter/anders te doen
- Het is vooral bedoeld om gezamenlijk te **reflecteren**

Wij realiseren ons:



Reflectie op hoe het proces ging en hoe het mogelijk een volgende keer anders/beter kan

via de



van Verpleegkundig Leiderschap

olvg 

Casus 1 Patiënt met veel pijn bij occlusie darm



Kort beloop casus

- 60 jarige patiënt opgenomen via SEH met buikpijn einde middag
- Geen voorgeschiedenis die relevant is in deze situatie
- CT scan → acute afsluiting in darmvaatstelsel passend bij darmischemie
- Therapie → trombolyse en eventueel OK
- Trombolyse slaat niet aan, patiënt heeft onhoudbare pijn in avond en nacht, buik wordt hard
- VPK is ongerust → zaalarts en SIT team
- SIT team → vervroeging van OK aan en verhoging pijnstilling
- Pijnstilling werkt niet. OK in overleg met achterwacht → gebeurt niet → expectatief beleid
- VPK rapportages → klam van de pijn, schreeuwt het uit, houdt het niet meer vol
- Zaalarts idem
- Volgende ochtend → achterwacht → spoed OK
- Veel necrotische darm verwijderd → septische patiënt → naar IC
- Volgende dag second look → totale darmischemie → infauste prognose → patiënt overlijdt

Reflectie

- Wat ging er goed in het proces?
- Wat kan er beter in het proces?
- Wat kan specifiek de verpleegkundige anders/beter doen om de uitkomst voor de patiënt te verbeteren?

Uitkomsten

- **Wat ging er goed in het proces?**
 - Snelle diagnose en ingezette behandeling
 - SIT er vroeg bij gevraagd door vpk
 - Zorgen geuit bij artsassistent, SIT en WAN hoofd
- **Wat kan er beter in het proces?**
 - Geen effectief pijnbeleid
 - OK over de nacht heen getild
 - Familie heeft dhr niet meer aanspreekbaar gezien
 - Controles die achteruit gingen, niet opnieuw SIT
- **Wat kan specifiek de verpleegkundige anders/beter doen om de uitkomst voor de patiënt te verbeteren?**
 - Duidelijke afspraken maken, wanneer evalueren van ingezette actie?
 - Opnieuw SIT consult
 - Niet opgeven, hulp vragen, voor je patiënt blijven staan
 - Bij twijfel over juiste behandeling navraag doen, achterwacht zelf bellen

Take Home Messages



Stap in het **proces** van **VPK Leiderschap** en **blijf je ontwikkelen**

Daag jezelf uit om het “**anders**” te doen, ook al voelt het onwennig

Besef dat je in een **team** samenwerkt; verpleegkundigen en artsen luisteren naar elkaar **in het belang van de patiënt**

Ga ervaren dat je als verpleegkundige **invloed** hebt!

Ontdek dat je als verpleegkundige kunt **sturen** (op patiëntuitkomsten) i.p.v. gestuurd worden

Pak volledig je **verantwoordelijkheid**, voel ‘m en handel ernaar; dan wordt er echt naar je geluisterd!

Kijk door de bril van Verpleegkundig Leiderschap **in het belang van de patiënt!**

Evaluatie

- *Wat heeft de Masterclass je opgeleverd?*
 - *Denk je dat je in de toekomst zaken anders gaat aanpakken?*
-
- *Ogen geopend*
 - *Inzicht → veelzijdigheid verpleegkundig leiderschap in de dagelijkse zorg.*
 - **Begrip geconcretiseerd**
 - **Bewustwording → regie pakken, vooral daar waar de patiënt hier niet toe in staat is en het effect als je dat niet doet.**

Blijf op zoek naar verdere verbeteringen!

Bedankt voor
uw aandacht

