

Agressie en Geweld tegen personeel.

Agressie en geweld op de werkvloer neemt schrikbarend toe. Personeel raakt steeds vaker beschadigd (soms zelfs blijvend), ook psychisch waardoor het ziekteverzuim op sommige locaties enorm hoog is. (Net als bij andere opleidingen/ trainingen zijn er naast de reguliere opleiding ook nog aanvullende of voortgezette trainingen om nog beter te worden. Deze trainingen worden meestal door gespecialiseerde opleiders gegeven).

Wij zijn gespecialiseerd in het geven van trainingen in het voor velen “grijze segment”, het gedeelte waar het moeten/willen optreden van de zorgverlener en politie optreden elkaar overlappen. Onze expertise m.b.t. agressie en geweld geven wij graag door dmv aanvullende trainingen en adviezen. Samen met u maken we een gerichte training voor uw werkplek/ situatie. D.m.v. beproefde methodieken en modules leren wij u te handelen in agressieve of gewelddadige situaties. Gericht op de-escalerend optreden en contactherstel.

Onderwerpen die aan bod komen;

- (non-) verbale communicatie
- Beïnvloeding strategieën
- Wetgeving
- Fysieke weerbaarheid
- Fysieke controle technieken.
- Groepsinterventie,(vastpakken, optreden, gedwongen medicatie toedienen, ruimte veilig verlaten enz..)